

# Условия приобретения электронных билетов на концерты и иные мероприятия

Данный документ является действующим, если расположен по адресу [https://kassa01.ru/concerts\\_tickets\\_booking\\_conditions.pdf](https://kassa01.ru/concerts_tickets_booking_conditions.pdf).

Дата размещения: 05 января 2024 г.

Дата вступления в силу: 05 января 2024 г.

Настоящий документ регулирует условия приобретения Электронных билетов на концерты и иные мероприятия Пользователями с использованием Системы бронирования и приобретения Электронных билетов на Ресурсах ООО КАССА01.

Осуществляя бронирование, оплату, приобретение и (или) получение Электронных билетов на Ресурсах ООО КАССА01, Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Условия приобретения электронных билетов на концерты и иные мероприятия» (далее Условия, Условия приобретения).

## 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Условий нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Условия — настоящий документ «Условия приобретения электронных билетов на концерты и иные мероприятия», размещенный в сети Интернет по адресу [https://kassa01.ru/concerts\\_tickets\\_booking\\_conditions.pdf](https://kassa01.ru/concerts_tickets_booking_conditions.pdf)

Мероприятие — театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Электронного билета.

Ресурсы КАССА01 — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://kassa01.ru> (<https://kassa01.xx>), программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств), ООО «КАССА01» (ОГРН — 1220100000141) или их аффилированных лиц (в том числе визуальные элементы интерфейса программы, размещенные на веб-сайтах ООО «КАССА01», аффилированных и/или третьих лиц), на которых ООО «КАССА01» предоставляет возможность использования Системы бронирования и приобретения Электронных билетов. Для целей настоящего документа обозначение «xx», используемое в доменных именах, указанных в настоящем документе, означает любую доменную зону верхнего или второго уровня, в которой ООО «КАССА01» (ОГРН — 1220100000141) осуществляет администрирование домена с указанным именем.

Билет — документ, напечатанный на бланке строгой отчетности, принадлежащий Организатору, соответствующий требованиям Приказа Минкультуры России от 29.06.2020 N 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских

искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», удостоверяющий право его предъявителя на посещение Мероприятия.

Электронный билет — электронная форма Билета (носитель информации а цифровой форме), предлагаемая взамен Билета, удостоверяющая право его предъявителя на (1) обмен Электронного билета на Билет либо на (2) посещение Мероприятия по предъявлении Электронного билета (без обмена на Билет) в зависимости от правил, установленных соответствующим Организатором.

Номинальная стоимость Электронного билета — стоимость посещения Мероприятия без учета Сервисного сбора.

Организатор — организатор Мероприятия или уполномоченное им третье лицо, которое поручает Продавцу взять на себя обязательства по реализации Электронных билетов. Информация об Организаторе (наименование, место нахождения и т.п.) указывается в Электронном билете.

Пользователь — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем/пользователем Ресурсов ООО «КАССА01», приобретающее Электронный билет с использованием Системы ООО «КАССА01» для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — лицо, с которым Пользователь заключает Договор на приобретение Электронного билета (Договор), приобретая Электронный билет с использованием Системы ООО «КАССА01».

Договор — договор на покупку Электронных билетов, заключенный между Пользователем и Продавцом при приобретении Электронных билетов с использованием Системы ООО «КАССА01».

Система бронирования и приобретения Электронных билетов (Система ООО «КАССА01») — информационная система КАССА01 — программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения Электронных билетов Пользователями Ресурсов ООО «КАССА01».

КАССА01 — Общество с ограниченной ответственностью «ООО «КАССА01»» (Место нахождения:

385061, Республика Адыгея (адыгея), г.о. Город Майкоп, ст-ца Ханская, ул Веселая, д. 45, ОГРН 1220100000141). Часы работы с 10:00 до 18:00.

1.2. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## 2. Основные условия приобретения Электронных билетов с использованием Системы КАССА01

2.1. Используя Систему КАССА01, Пользователь соглашается с настоящими Условиями, а также с следующими документами ООО «КАССА01» (ОГРН — 1220100000141): Пользовательским соглашением (<https://kassa01.ru>) Отношение КАССА01к персональной информации Пользователей регламентируется Политикой конфиденциальности (<https://kassa01.ru>) и настоящими Условиями.

2.2. До момента приобретения Электронных билетов с использованием Системы КАССА01 Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения, представленными Продавцом, и указанными в Системе КАССА01 и настоящих Условиях. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Мероприятий, Электронных билетов, условий их приобретения, юридически обязывающими не являются.

2.3. Пользователь при осуществлении покупки Электронного билета вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Электронный билет. Полное наименование Продавцов и их реквизиты указаны при приобретении Электронного билета в Системе КАССА01 и указываются в Электронном билете. При этом обязательства в части организации и демонстрации Мероприятий, право на посещение которых подтверждается Электронным билетом, возникают у Организатора.

2.4. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом Договора (наименование Мероприятия, наименование и место его проведения, дата и время Мероприятия, зал и место в зале, установленная Организатором/Продавцом цена Электронного билета) определяются Пользователем при приобретении Электронного билета в Системе КАССА01 и указываются в Электронном билете. В Электронном билете также указывается соответствующий ему идентификатор (номер, цифровой код, штрих-код, QR-код, буквенный код и т.п.), необходимый для прохода на Мероприятие.

2.5. На Ресурсах КАССА01 Пользователь может приобрести не более 6 (шести) Электронных билетов в одном заказе. Количество Электронных билетов, которые доступны для приобретения одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению Продавца/Организатора.

2.6. КАССА01 предоставляет Пользователю возможность приобрести и (или) получить Электронные билеты у Продавца с помощью Ресурсов КАССА01, а также КАССА01 уполномочен Продавцом принимать от Пользователя денежные средства, поступившие в счет оплаты Электронных билетов и Сервисного сбора. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

2.7. На Сервисе КАССА01 не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае осуществления Пользователем приобретения Электронного билета с помощью Системы КАССА01, за исключением случаев оказания КАССА01 услуг по бронированию и оформлению Электронных билетов на условиях, изложенных в документе «Оферта на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов на концерты и иные мероприятия», размещенном в сети Интернет <https://kassa01.ru>. Сервисный сбор (Комиссия), информация о размере которого доступна Пользователю в момент приобретения Электронного билета, является платой за услуги Продавца по бронированию, оформлению и реализации Электронного билета, за иные услуги Продавца или за услуги КАССА01 по бронированию и оформлению Электронных билетов на условиях, изложенных в документе «Оферта на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов на концерты и иные мероприятия», размещенном в сети Интернет по адресу <https://kassa01.ru> (далее — Сервисный сбор).

2.8. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет КАССА01 при использовании Ресурсов КАССА01, в том числе при приобретении, оплате и (или) получении Электронного билета, может быть передана КАССА01 и Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор, в случае такой необходимости для целей исполнения Продавцом указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что

КАССА01 вправе хранить персональную информацию Пользователя не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Договора Продавцом. Информация об условиях заключаемого Пользователем с Продавцом Договора (наименование Мероприятия, наименование и место его проведения, дата и время Мероприятия, зал и место в зале, установленная Организатором/Продавцом цена Электронного билета), полученная КАССА01 от Продавца хранится и обрабатывается КАССА01 на тех же условиях, что и персональная информация Пользователя, предоставляемая последним КАССА01 при использовании Ресурсов КАССА01.

2.9. Приобретая и (или) получая Электронные билеты с использованием Ресурсов КАССА01, Пользователь выражает согласие на направление Яндексом (i) электронных писем, которые КАССА01 может осуществить после оформления покупки, в случае отмены Мероприятия, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, (iii) информационных push-уведомлений в мобильном приложении "КАССА01" (в случае авторизации Пользователя в указанном приложении).

2.10. Приобретая и (или) получая Электронные билеты, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Продавцом Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

2.11. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе при приобретении и (или) получении Электронных билетов в Системе КАССА01. КАССА01 не несет ответственности за допущение Пользователем ошибок при оформлении билетов.

### 3. Заключение договора с Продавцом. Оплата Электронных билетов

3.1. Пользователь выбирает в Системе КАССА01 интересующее его Мероприятие, театр/концертную площадку, дату и время Мероприятия, зал, ряд и место/места в зале. При нажатии кнопки «Подтвердить» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Системы КАССА01) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о приобретаемых им Электронных билетах, факт своего ознакомления и согласия с настоящими Условиями и существенными условиями Договора. На указанной странице Пользователь указывает персональную информацию о себе (включая адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона).

3.2. После выполнения действий, указанных в п. 3.1, Пользователь переводится на страницу оплаты Электронных Билетов в Системе КАССА01. На указанной странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе КАССА01), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Электронных билетов, нажав на кнопку «Продолжить» (или аналогичную по функционалу).

3.3. После нажатия кнопки «Продолжить» Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 15 минут, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Истекло время ожидания. Пожалуйста, выберите места заново».

3.4. В момент нажатия Пользователем на кнопку «Оплатить» Договор Пользователя с Продавцом на существенных условиях, определенных в соответствии с пп. 2.4, 3.1 настоящих Условий считается заключенным, с учетом условий, указанных в п. 3.3. и

3.5. Для случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий, Договор Пользователя с Продавцом на существенных условиях, определенных в соответствии с пп. 2.4, 3.1 настоящих Условий, считается заключенным в момент совершения пользователем действий, направленных на безвозмездное получение билетов.

3.5. В случае если в указанный в п. 3.3. период времени по любой причине оплаты не произошло, Договор не считается заключенным.

3.6. При получении Пользователем билетов, приобретенных для него другим лицом, Пользователь в подтверждение принятия вводит специальный код, направленный ему по указанию приобретателя.

3.7. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.1 — 3.6 настоящих Условий (или только действий, указанных в п. 3.1. настоящих Условий, - для случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий), означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Условиями, офертой Продавца, а также условиями заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

3.8. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 3.2 и 3.4. Условий, Пользователь подтверждает, что:

- информация о Мероприятии и Электронных билетах доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения Договора Пользователь ознакомился (в т. ч., при необходимости, связавшись с Продавцом или посетив сайт Продавца) с подробной информацией о Мероприятии, наименовании Продавца; адресе (месте нахождения) Продавца; полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца и режиме работы Продавца; об Организаторе; о цене Электронных Билетов; о размере Сервисного сбора; условиях посещения Мероприятия, в том числе имеющихся возрастных и иных ограничениях; условиях прохода на Мероприятие и условиях обмена Электронных билетов на Билеты.

3.9. Пользователь принимает подтверждение оплаты — письмо с копией Электронного билета, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при приобретении Электронных билетов в Системе Яндекса.

3.10. Пользователь обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленному по указанному Пользователем адресу, данные билета и штрих-код билета в соответствии с п. 3.9. Условий. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

3.11. Обмен Электронного билета на Билет является обязательным в случаях, установленных соответствующим Продавцом и/или Организатором. Об обязанности Пользователя обменять Электронный билет на Билет КАССА01 может уведомить Пользователя по электронной почте. Дополнительные условия обмена Электронного билета на Билет могут быть установлены Продавцом и/или Организатором.

3.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Электронные билеты в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при бронировании и оформлении Электронных билетов.

## 4. Условия возврата Электронных билетов

4.1. В случаях, когда КАССА01 уполномочен Продавцом осуществлять возврат стоимости Электронных билетов (без учета Сервисного сбора Продавца), возврат осуществляется следующим образом:

4.1.1. на отмененное, замененное или перенесенное Мероприятие в размере Номинальной стоимости Электронных билетов (без учета Сервисного сбора Продавца) после направления заявления Пользователем с помощью формы обратной связи, указанной в п.4.2. Условий. При этом, если отмена, замена или перенос Мероприятия связаны с угрозой возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, то возврат производится в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.2. в иных случаях, не указанных в п.4.1.1. Условий, возврат стоимости Электронных билетов (без учета Сервисного сбора Продавца) осуществляется в следующем порядке:

- если Пользователь обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за десять дней до проведения соответствующего Мероприятия, в размере Номинальной стоимости электронного билета (без учета Сервисного сбора Продавца);
- если Пользователь обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за пять дней до проведения соответствующего Мероприятия, в размере 50 (пятидесяти) процентов от Номинальной стоимости электронного билета (без учета Сервисного сбора Продавца);
- если Пользователь обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за три дня до проведения соответствующего Мероприятия, в размере 30 (тридцати) процентов от Номинальной стоимости электронного билета (без учета Сервисного сбора Продавца);
- если Пользователь обратился за возвратом стоимости Электронного билета позднее чем за три дня до проведения соответствующего Мероприятия, возврат не осуществляется, за исключением случаев, когда причиной возврата является болезнь Пользователя, либо смерть лица, являющегося членом семьи Пользователя или близким его родственником. В такой ситуации возврат стоимости Электронного билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

При этом днём обращения Покупателя, является день направления Пользователем заявления с помощью формы обратной связи, указанной в п.4.2. Условий.

В случае, если КАССА01 не уполномочен осуществлять возврат стоимости Электронных билетов, возврат стоимости Электронных билетов производится самим Продавцом.

4.1.3. при приобретении Пользователем Электронных билетов в рамках специальных программ и/или акций, предусматривающих особые условия приобретения Электронных билетов (в том числе скидки), в случаях, указанных в п.4.1.2. Условий,

возврат стоимости Электронных билетов Пользователю производится в порядке и в соответствии с правилами такой программы и/или акции.

4.2. Для связи с КАССА01 по вопросам возврата Электронных билетов используйте форму обратной связи.

## 5. Прочие условия

5.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2. Пользователь может получить билеты безвозмездно в случаях, предусмотренных Организатором, в том числе в рамках устроенных им льготных, специальных программ или промоакций. В этом случае настоящие Условия применяются в той части, в которой они не противоречат существу соответствующих отношений.

5.3. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при приобретении им Электронных билетов.

Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Электронного билета/ Билета в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
- инициации Пользователем процедуры возврата Электронного билета, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными Организатором;
- если в пункте выдачи Билетов Пользователь неправильно называет или предъявляет неверные реквизиты Электронного билета, необходимые для (1) обмена Электронного билета на Билет либо для (2) посещения Мероприятия по предъявлению Электронного билета (без обмена на Билет) в случаях, когда это допускается правилами, установленными Организатором;
- повторной попытки получить Билет по уже названным или предъявленным реквизитам Электронного билета;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Организатором или его полномочным представителем.

5.4. КАССА01 не несет ответственность за:

5.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы КАССА01 и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

5.4.2. Надежность, качество и скорость работы Системы КАССА01 и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

5.4.3. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Электронных билетов и Сервисного сбора, а равно за действия Продавцов, а также Организаторов, непосредственно оказывающих услуги Пользователям.

5.4.4. Правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

5.5. КАССА01 в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Условий, такие изменения вступают в силу с момента публикации.